

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

De la Aplicación móvil Creditstar para Android.

Aceptar la presente Política de Privacidad es condición necesaria para utilizar la Aplicación.

1. La empresa **Creditstar España S.L.**, con sede en la Avda. Pau Casals, número 10, Principal 2a, 08021, Barcelona, Número de Identificación Fiscal (N.I.F.): B87261715, constituida en escritura pública de fecha 7 de abril de 2015 otorgada ante el Notario de Madrid, D. Santiago Mora Velarde, con el número 410 de su protocolo, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al tomo 33307, folio 191, hoja M-599477, Inscripción 1ª. Según enmendada en fecha 25 de Noviembre de 2015 por el Notario de Barcelona Javier García Ruiz con el número 4.171 de su protocolo, inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, al tomo 45162, folio 101, sección 2, hoja B-478834.inscrita, (en adelante, "**Empresa**") establece normas de privacidad (en adelante, "**Política de Privacidad**") para las personas físicas que utilicen la Aplicación móvil para el sistema Android, disponible a través de **Google Play** (en adelante, "**Aplicación**").

2. La Política de Privacidad se aplica a los siguientes datos personales:

- a) Datos de prestatarios o personas que soliciten un préstamo a la Empresa mediante la Aplicación.
- b) Datos de otras personas físicas que utilicen la Aplicación, en particular, personas físicas que realicen una o más visitas a la Aplicación y personas interesadas en contactar con la Empresa por cualquier otra razón.
- c) Datos de personas físicas a las que se les haya denegado el préstamo y quieran mejorar su solvencia (o scoring) mediante la Aplicación.

3. Conforme a lo previsto en los reglamentos de la Ley sobre protección de datos personales, el Administrador de los Datos Personales de los Usuarios de la Aplicación y de las personas que utilizan la Aplicación es Creditstar España S.L., Número de Identificación Fiscal (N.I.F.): B87261715, constituida en escritura pública de fecha 7 de abril de 2015 otorgada ante el Notario de Madrid, D. Santiago Mora Velarde, con el número 410 de su protocolo, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al tomo 33307, folio 191, hoja M-599477, Inscripción 1ª. Según enmendada en fecha 25 de Noviembre de 2015 por el Notario de Barcelona Javier García Ruiz con el número 4.171 de su protocolo, inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, al tomo 45162, folio 101, sección 2, hoja B-478834.

4. El consentimiento al tratamiento de los Datos Personales es voluntario, sin embargo, puede ser indispensable para disfrutar de algunos servicios prestados por Creditstar España S.L. El Usuario puede revocar su consentimiento en cualquier momento, conforme a la ley sobre protección de datos personales.

5. La Empresa trata los Datos Personales de los Clientes para mantener la Aplicación, y en particular, para llevar a cabo las siguientes acciones y con los siguientes fines:

- a) Celebrar y ejecutar el Contrato Marco del Préstamo.
- b) Prestar los servicios disponibles a través de la Aplicación.
- c) Verificar la identidad del Cliente que pretende celebrar un Contrato Marco del Préstamo con la Empresa, además de su solvencia y su credibilidad financiera.
- d) Marketing de los servicios prestados por la Empresa y por terceras partes (en caso de dar un consentimiento expreso).
- e) Llevar a cabo el proceso de Registro, realizado una sola vez, que consiste en la creación de una cuenta de usuario por parte del Cliente en el panel de administración de la Aplicación que facilita la Empresa.
- f) Iniciar sesión en la cuenta de usuario (subpágina de la Aplicación en la que el Cliente puede solicitar la concesión de un préstamo).
- g) Mejorar el *scoring* crediticio de los usuarios, facilitando a la Aplicación móvil datos como el tipo de aplicaciones instaladas, información sobre la batería, el tipo de teléfono, los datos del calendario del sistema, la cantidad de conexiones del Usuario, los datos de ubicación, los datos sobre bloqueos en el móvil, los datos del teléfono, el tiempo de uso de la cámara y el tiempo de uso de otras aplicaciones (en caso de dar el consentimiento expreso).
- h) Cobrar el crédito si se da el caso.
- i) Explicar las circunstancias de un uso ilícito de los servicios prestados por vía electrónica.
- j) Garantizar el funcionamiento correcto de la Aplicación.
- k) Crear informes y análisis internos.
- l) Crear estadísticas sobre las vistas de cada subpágina de la Aplicación.
- m) Adaptar la Aplicación a las necesidades de las personas anteriormente mencionadas y de los Clientes.
- n) Celebrar y ejecutar los Contratos de Préstamo.

6. La Empresa se reserva el derecho a revelar cierta información de los Prestatarios a terceras partes:

a) Cuando sea imprescindible para ejecutar el Contrato Marco del Préstamo celebrado con la Empresa. En ese caso, la Empresa puede facilitar los datos personales del Usuario a los siguientes organismos:

Identificación:

- Equifax
- Experian
- Instantor
- Threatmetrix

Servicio de pagos:

- Trustly

Recuperación de deuda:

- Kruk
- Team4
- Codeactivos
- Heimondo

Servicio al cliente y otros procesamientos de datos:

- Livechat

- b) Empresas de correos, de cobros de deudas, de informática o de archivo cuando sea indispensable para ejecutar el Contrato Marco del Préstamo celebrado con el Prestatario.
- c) Los datos personales recabados se enviarán y desvelarán a los organismos que colaboran con Creditstar:
 - Creditstar Group AS con sede en la calle Lõõtsa n.º 5, 11415 Tallín, Estonia.
 - BIG DATA SCORING AS con sede en Tallín, Harju maakond, Tallinn, Kesklinna linnaosa, Laeva tn 2, 10111.

7. Los datos personales de los Clientes pueden compartirse con los organismos autorizados a pedirlos con arreglo a la legislación vigente, en particular, con las autoridades judiciales o con el Director del Departamento de Protección de Datos Personales.
8. Los datos del Cliente o de otra persona física que utilice la Aplicación, incluidos sus datos personales, se almacenarán durante un periodo que no superará el tiempo necesario para que el usuario disfrute de los Servicios (por ejemplo, cobrar el posible préstamo, presentar reclamaciones y ejercer sus derechos como consumidor) y para ejecutar el contrato del préstamo y, a continuación, se eliminarán del sistema. Las normas sobre el periodo de almacenamiento de datos se definen en detalle en la Cláusula informativa, de acuerdo con el art. 13, apartados 1–2 del Reglamento que se proporciona al Prestatario cuando facilita sus datos personales.
9. En caso de que la Empresa solicite consentimiento para enviar información comercial por vía electrónica (por correo electrónico, SMS y otros medios), la persona que dé dicho consentimiento tiene derecho a retirarlo en cualquier momento, por ejemplo, enviando un correo a info@creditstar.es con la palabra "renuncia" en el título o llamando al número de teléfono + 34 93 178 6000.
10. Todos los Clientes tienen derecho a acceder al contenido de sus datos personales, corregirlos, completarlos, solicitar el cese de su tratamiento y pedir su eliminación. Para ello, es necesario enviar un correo a dpo@creditstar.es o llamar al +34 93 178 6000.
11. La Empresa informa que cuando el Cliente u otra persona física se conecte a la Aplicación, los registros del sistema de la Aplicación almacenarán la información sobre el número (IP incluida) y el tipo de terminal que el Cliente u otra persona física haya utilizado para conectarse a la Aplicación. La empresa informa que también tratará, de acuerdo con la legislación vigente en España, los datos sobre el número (IP incluida) y el tipo de terminal del Cliente o de la persona física que utilice la aplicación, así como la hora de conexión a la Aplicación de dichas personas y otros datos sobre su actividad en la Aplicación. Específicamente, estos datos se tratarán con fines técnicos y para recabar información estadística general.
12. El Cliente puede introducir datos personales de cualquier tipo pertenecientes a otra persona (nombre y apellido, dirección, número de teléfono o correo electrónico, por ejemplo) en la Aplicación, siempre que no infrinja la ley vigente ni los derechos de la personalidad de estas personas.
13. La Empresa declara que hará todo lo que esté en su mano para garantizar al Cliente y a otras personas físicas un nivel de seguridad alto a la hora de utilizar la Aplicación. Cualquier evento que repercuta en la seguridad del envío de información, lo que incluye la sospecha de que se estén compartiendo archivos con virus y otros archivos de carácter similar, debe ser notificado a la empresa mediante un correo a dpo@creditstar.es.
14. Asimismo, la Empresa declara que las medidas de seguridad modernas empleadas en la Aplicación para proteger las Cuentas de usuario y el acceso a los datos garantizan el máximo nivel de seguridad. No obstante, por motivos técnicos, no pueden asegurar por completo que la información almacenada y enviada se mantenga en secreto.
15. Creditstar está autorizada a utilizar los datos proporcionados por los usuarios de la aplicación de móvil solo en conexión con el uso de la aplicación y siempre y cuando se haya dado consentimiento por su parte, acorde con las leyes vigentes. Siempre y cuando el usuario no haya dado permiso adicional para procesar sus datos con fines que van más allá que el uso de la aplicación móvil.
16. La Empresa, como Administrador de datos, declara que los datos personales transferidos mediante la Aplicación se encuentran protegidos y se tratan de conformidad con las disposiciones del Reglamento del Parlamento Europeo y del Consejo (UE) 2016/679 del 27 de abril de 2016 sobre la protección de las personas físicas en relación con el tratamiento de sus datos personales, la libre circulación de estos datos y la derogación de la directiva 94/46/WE.