

# Política de cookies

## ¿Qué es una cookie?

Una cookie es un pequeño archivo que almacena cierta información en su equipo cuando usted visita un sitio web. Las cookies permiten que los sitios web mejoren su servicio, estimen el número de visitantes del sitio web y sus patrones de uso, almacenen información sobre sus preferencias y les reconozcan cuando regresen a la página web.

Creditstar establecerá una cookie en la página de destino de [www.creditstar.es](http://www.creditstar.es) y, tan pronto como sea posible, se le proporcionará información sobre el uso de cookies. Al utilizar nuestro sitio, usted acepta el uso de cookies. Puede configurar su navegador para que rechace las cookies (o las cookies de terceros), en cuyo caso es posible que no pueda utilizar plenamente el sitio web ni aprovechar ciertas promociones que realizamos de vez en cuando. Los terceros que se anuncian en nuestro sitio también pueden utilizar sus propias cookies, pero no tenemos acceso ni control sobre estas.

## ¿Por qué utilizamos cookies?

Utilizamos cookies para ofrecer una mejor experiencia a nuestros clientes y para proporcionarles nuestro servicio. La información personal que obtenemos solo la empleamos nosotros y no se comparte con terceros. Las cookies permiten que nuestro sitio web recuerde sus preferencias y nos ayuda a personalizar nuestro sitio. Las cookies también nos sirven para entender qué páginas les gusta consultar a nuestros clientes en nuestro sitio web; por ejemplo, utilizamos cookies para contar el número de visitas a determinadas páginas o cuántos clientes completan una solicitud. Esta información no nos permite identificar a un cliente en particular, pero sí nos ayuda a entender las necesidades de nuestros clientes y qué podemos hacer para mejorar nuestro servicio. También establecemos cookies para gestionar el proceso de gestión de solicitudes de préstamo y cuentas de usuario, que son importantes para nosotros a fin de proporcionarle estos servicios.